



## ಜಿಐಸಿ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಫೇರ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್‌ಗಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿ - ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು"

### ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಆವೃತ್ತಿ ಇತಿಹಾಸ

ಕ್ರ.ಸಂ.	ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿದವರು	ಅನುಮೋದಿಸಿದವರು	ಅನುಮೋದನೆ ದಿನಾಂಕ	ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ
1	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇಲಾಖೆ	ಬೋರ್ಡ್	03.11.2023	V.1. 0



**GIC HOUSING FINANCE**

**GIC HOUSING FINANCE LTD**

ಫೇರ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಪಾಲಿಸಿ - ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ಆಗಸ್ಟ್ 2023

ಪರಿವಿಡಿ

1. ಹಿನ್ನೆಲೆ ..... 3
2. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ ..... 3
3. ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿ/ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಆರ್ಬಿಐ ಸೂಚನೆಗಳು ..... 3
4. ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು/ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ನೀತಿ..... 4

---

[Date]





## 1. ಹಿನ್ನೆಲೆ

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ತನ್ನ ಸುತ್ತೋಲೆ RBI/2023-24/53 DoR.MCS.REC.28/01.01.001/2023- 24 ದಿನಾಂಕ 18 ಆಗಸ್ಟ್ 2023 ರಂದು, ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ದಂಡ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲು "ಬೋರ್ಡ್ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿ" ಯನ್ನು ರೂಪಿಸಲು ನಾನ್ - ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗಳ ಮಂಡಳಿಗಳಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಿದೆ("ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ").

ತಮ್ಮ ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ಅನೇಕ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳು(ಆರ್‌ಇಗಳು) ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ / ಅನುಸರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ಮೇಲಿನ ದಂಡದ ದರಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಆರ್‌ಬಿಐ ಗಮನಿಸಿದೆ.

ಅವರ ಅವಲೋಕನದ ಪ್ರಕಾರ ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿ/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಉದ್ದೇಶವು ಮೂಲಭೂತವಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಶಿಸ್ತಿನ ಪ್ರಜ್ಞೆಯನ್ನು ಹುಟ್ಟುಹಾಕುವುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಒಪ್ಪಂದದ ಬಡ್ಡಿದರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಆದಾಯವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಸಾಧನವಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ವಿಮರ್ಶೆಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿ/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಆರ್‌ಇಗಳ ನಡುವೆ ವಿಭಿನ್ನ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿವೆ.

## 2. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ:

- (a) ಇಎಂಬಿ: ಇಕ್ವೀಟಿಡ್ ಮಂಡ್ಲಿ ಇಂಟರೆಸ್ಟ್.
- (b) ಪಿಇಎಂಬಿ: ಪ್ರೀ-ಇಕ್ವೀಟಿಡ್ ಮಂಡ್ಲಿ ಇಂಟರೆಸ್ಟ್.

## 3. ದಂಡ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಸೂಚನೆಗಳು

ಎಲ್ಲಾ ಹೊಸ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು 01ನೇ ಜನವರಿ 2024 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಲೋನ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿಧಿಸುವಿಕೆ" ಕುರಿತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಅವರು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿದೆ. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲಗಳಿಗೆ, ಅನುಷ್ಠಾನವು ಮುಂದಿನ ಪರಿಶೀಲನೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ (ಅಂದರೆ 1 ನೇ ಜನವರಿ, 2024) 6 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೆ.

ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆಂತರಿಕ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವ ಮತ್ತು ದಂಡದ ಶುಲ್ಕದ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಜಿಐಸಿ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಜಿಐಸಿಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್) ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಕಂಪನಿ") ಮಂಡಳಿಯು ರೂಪಿಸಿದೆ. ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ಯಾವಾಗಲೂ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಓದಬೇಕು. ಅಂತಹ ಅಭ್ಯಾಸವು RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಘರ್ಷ ಅಥವಾ ಉಲ್ಲಂಘಿಸದಿರುವವರೆಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಉತ್ತಮ ಉದ್ಯಮ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

"ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ" ವ್ಯುತ್ಪನ್ನವು ಪ್ರಸ್ತುತ ಉದ್ಯಮದ ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ".

"ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು" ದರ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ಖಾತೆಗಳ ವಿಭಾಗದ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ ಮಂಡಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಶಿಫಾರಸುಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.



## GTC HOUSING FINANCE

ಫೇರ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಪಾಲಿಸಿ - ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ಆಗಸ್ಟ್ 2023

4. "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು" ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ನೀತಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿದೆ:

"ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು" / ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು

(a) ಸಾಮಾನ್ಯ ಬಡ್ಡಿಯ ಹೊರತಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯು "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು"/ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಕಂಪನಿಯು ನೀಡುವ ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಈ "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು" ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಒಂದೇ ಆಗಿರುತ್ತವೆ.

(b) ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಭ್ಯಾಸದಂತೆ "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು" 1.25% p.m. ದರದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ 15% p.a. ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಇಎಂಬ/ಪಿಇಎಂಬ (ಇಕ್ವಿಟಿ ಮಂಡ್ಲಿ ಇಂಟರೆಸ್ಟ್/ಪ್ರೀ-ಇಕ್ವಿಟಿ ಮಂಡ್ಲಿ ಇಂಟರೆಸ್ಟ್) ಇದು ವಿಳಂಬವಾಗಿದೆ.

(c) ಯಾವುದೇ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗೆ ಇಎಂಬ/ಪಿಇಎಂಬ (ಇಕ್ವಿಟಿ ಮಂಡ್ಲಿ ಇಂಟರೆಸ್ಟ್/ಪ್ರೀ-ಇಕ್ವಿಟಿ ಮಂಡ್ಲಿ ಇಂಟರೆಸ್ಟ್) ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ ಮೊದಲನೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಗೆ ಬಾಕಿಯಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇಎಂಬ/ಪಿಇಎಂಬ ಬಾಕಿ ಬೀಳುವ ತಿಂಗಳ ಅಂತ್ಯದ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಇಎಂಬ/ಪಿಇಎಂಬ ಬಾಕಿ ಬೀಳುವ ತಿಂಗಳ ಅಂತ್ಯವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬವು 1.25% p.m ದರದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು" ಅಥವಾ 15% p.a. ಗ್ರಾಹಕರು ರೇವಣಿ ಮಾಡಿದಾಗ/ತೆರವುಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಇಎಂಬ/ಪಿಇಎಂಬ ಅನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ

(d) "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು" ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಬಾಕಿಯೊಂದಿಗೆ ಒಂದಾಗಿ ಎಣಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ದರದ ಪ್ರಕಾರ ವಿಳಂಬವಾಗುವ ಪ್ರತಿ ಇಎಂಬ/ಪಿಇಎಂಬಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. 1.25% ರ ದರದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ "ದಂಡ ಶುಲ್ಕವನ್ನು" ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಇಎಂಬ/ಪಿಇಎಂಬ (ಇಕ್ವಿಟಿ ಮಂಡ್ಲಿ ಇಂಟರೆಸ್ಟ್/ಪ್ರೀ-ಇಕ್ವಿಟಿ ಮಂಡ್ಲಿ ಇಂಟರೆಸ್ಟ್) ಜೊತೆಗೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ತಡವಾಗಿ ಬಾಕಿ ಇಎಂಬ/ಪಿಇಎಂಬ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವಾಗ ಅಥವಾ ತೆರವುಗೊಳಿಸುವಾಗ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

(e) "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು" ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮುಖ್ಯ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ರೇವಣಿ ಮಾಡಿದಾಗ/ತೆರವುಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಇಎಂಬ/ಪಿಇಎಂಬ (ಇಕ್ವಿಟಿ ಮಂಡ್ಲಿ ಇಂಟರೆಸ್ಟ್/ಪ್ರೀ-ಇಕ್ವಿಟಿ ಮಂಡ್ಲಿ ಇಂಟರೆಸ್ಟ್) ಯೊಂದಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(f) ಇಎಂಬ/ಪಿಇಎಂಬ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು (ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತು/ಪೂರ್ವ-ಸಮೀಕರಿಸಿದ ಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿ) ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ಮೇಲ್, ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಅಥವಾ ಟೆಲಿ ಕರೆ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರು ತೆರವುಗೊಳಿಸಿದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಇಎಂಬ/ಪಿಇಎಂಬ (ಇಕ್ವಿಟಿ ಮಂಡ್ಲಿ ಇಂಟರೆಸ್ಟ್/ಪ್ರೀ-ಇಕ್ವಿಟಿ ಮಂಡ್ಲಿ ಇಂಟರೆಸ್ಟ್) ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು" ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ.

(g) ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ "ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ" ಮತ್ತು "ಆಫರ್ ಲೆಟರ್" ನಲ್ಲಿ "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು" ಸಹ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದಕ್ಕಾಗಿ "ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ" ಆಫರ್ ಅನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(h) ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಭವಿಷ್ಯದ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ದಾಖಲಾತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, CERSAI ಶುಲ್ಕಗಳು ಮುಂತಾದ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ

**GTC HOUSING FINANCE**

ಅನ್ವಯವಾಗುವ "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು" ಸಹ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

\*\*\*\*\*

---

[Date]

